

### Dirección de devolución

DJOIBÉRICA  
 Servicio Técnico  
 Av. Cornellá 144  
 08950 ESPLUGUES (BCN)  
 Fax +34 93 480 32 09  
 Correo electrónico: [serviciotecnico@djoglobal.com](mailto:serviciotecnico@djoglobal.com)

Nombre y Apellidos: .....  
 Dirección: (I).....  
 Dirección: (II).....  
 CP. Municipio, País:.....  
 Tel. / móvil: .....  
 Correo electrónico:.....

**Conserve el número de dossier (SR) que se le ha enviado por correo electrónico cuando reciba su paquete o su número de serie para cualquier consulta. El plazo del proceso es de 10 días laborables a partir de la recepción.**

Nombre \_\_\_\_\_  
 Nº de serie \_\_\_\_\_

Accesorios incluidos (cantidad)	
Cables	
Cargador	
Batería	
Bolsa de transporte	

**Es obligatorio enviar este formulario junto con su producto.**

**Conserve una copia de este formulario para facilitar el seguimiento**

**RELLENAR OBLIGATORIAMENTE (CON TODOS LOS DETALLES POSIBLES PARA AGILIZAR EL PROCESO DE REPARACIÓN)**

Descripción de la avería:

Avería: o Aleatoria o Permanente

- El aparato no se enciende
- La batería no mantiene la carga
- El aparato se detiene cuando ejecuta un programa.  
Especifique el programa: ...
- Problemas de visualización de la pantalla.

Especifique el código de error (si se indica): ...

Otro:

**Pago: anticipado -**

- Por transferencia bancaria en la cuenta BANKOA
- Titular de la cuenta: DJO IBERICA

IBAN ES76 0138 0001 1900 1032 0780

BIC BKOAES22XXX

Debes poner tu nombre y la referencia SAT

**CONSULTE LAS TARIFAS CON NUESTRO SERVICIO TÉCNICO Y MARQUE LA OPCIÓN ELEGIDA EN EL RECUADRO DE ABAJO**  
**LA REVISIÓN ES GRATUITA**

<p><b>1. Caso de aparato en garantía: es obligatorio adjuntar una copia de la factura</b></p>	<p>De acuerdo con las condiciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparato averiado en el momento del desembalaje</li> <li>• Aparato en garantía. Los accesorios (baterías, cables....)                             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> defectuosos que no estén en garantía serán reemplazados y facturados</li> </ul> </li> </ul>	<p>Fecha                      Firma</p>
<p><b>2. Caso de aparato fuera de garantía: - Presupuesto</b></p>	<p>De acuerdo con las condiciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de presupuesto previo y acuerdo para la reparación del aparato y la sustitución de los accesorios defectuosos.</li> </ul>	<p>Fecha                      Firma</p>